

MEDIATION



BASIS VAARDIGHEDEN MEDIATION

Algemene informatie:

Gedurende 8 dagen wordt u helemaal ondergedompeld in de wereld van mediation. U leert de procedures, de processen en de inhoud die noodzakelijk zijn om mediation op een professionele manier uit te voeren. Door gebruik te maken van zeer veel verschillende praktijkcases en leuke leer- en oefenvormen leert u het vak mediation spelenderwijs. Aan het einde van de opleiding wordt de opname gemaakt voor uw DvD-assessment en bent u helemaal voorbereid op uw examen.

Doelgroep:

Degene die graag het mooie van beroep van Mediator willen gaan beoefenen en ook in het officiële register opgenomen willen worden.

Move the Crowd BV:

- MfN diploma garantie
- Kort(s)te doorlooptijd
- Laagste prijsgarantie

Programma:

Dit programma is volledig samengesteld op basis van de eindexamen taxonomie die MfN bepaald heeft. Gedurende 8 dagen (20 dagdelen) wordt alle benodigde kennis op interactieve wijze gedeeld en worden de bijbehorende vaardigheden ingetraind. Het vaardigheidgedeelte van deze opleiding beslaat minimaal 10 dagdelen. Op het einde van de opleiding wordt onder leiding van een ervaren MfN mediator uw DVD opname gemaakt die u kunt gebruiken als assessment voor uw examen bij INTOP (MfN examenbureau). Tevens is er veel ruimte ingeruimd voor het toetsen van uw parate theoretische kennis als voorbereiding op het schriftelijke MfN examen.

Zie het volledige
opleidingsprogramma op pagina 2

Duur:

20 dagdelen (60 contacturen)

Vorm:

Klassikaal (max 10 deelnemers)

Uw investering:

Uw investering bedraagt € 3.595,00 vrij van BTW, inclusief:

- Alle benodigde leer- en oefenmiddelen
- Literatuur t.w.v. € 150,00
- Onbepaalde hulp gedurende de opleiding door middel van telefonische of E-mail ondersteuning

Uw resultaten:

Bovenstaande opleiding zorgt voor de volgende resultaten:

- Professionele voorbereiding op het MfN examen
- Professionele attitude op het gebied van Mediation
- In staat om een eigen mediationpraktijk op te starten

Dag 1

- Opening en doelstellingen
- Introductie mediation
- (inter)Nationale mediation partijen & Certificering
- Case 1 De burenruzie
- Vraagtechnieken gebaseerd op het mediationgesprek
- De structuur van een mediationgesprek (openingsfase)
- Bijpassende interventietechnieken
- Case 2 Het arbeidsconflict
- Het escalatiemodel van conflicten
- Case 3 Het familieconflict
- Diner met intervisie

Dag 2

- Werkontbijt met opdracht
- De structuur van een mediationgesprek (de exploitatiefase)
- Bijpassende interventietechnieken
- Case 1 Het relatieconflict
- Theorie van Herzberg (psychologische aspecten binnen communicatie)
- Kernachtig samenvatten (hoofd- en bijzaken kunnen onderscheiden; emotie en ratio kunnen onderscheiden)
- De structuur van een mediationgesprek (de draai- en categorisatiefase)
- Bijpassende interventietechnieken
- Case 2 Het samenwerkingsconflict
- Huiswerkopdracht

Dag 3

- Terugkoppeling huiswerkopdracht
- Case 1 Struisvoegeleieren
- De structuur van een mediationgesprek (de onderhandelfase)
- Bijpassende interventietechnieken
- Onderhandelen volgens het Harvardmodel
- Onderhandelen volgens het Mastenbroekmodel
- Case 2 De schoenenwinkel
- Het onderhandelproces van mediation
- Case 3 Het vakantiedilemma
- Partijen en betrokkenen bij mediation
- Case 4 Moeder zegt "Nee"
- Diner met intervisie

Dag 4

- Werkontbijt met opdracht
- Verschillende verschijningsvormen van mediation
- Case 1 Het schoolbestuur
- Culturele diversiteit en culturele dimensies
- Case 2 Mammoet Cetin
- De structuur van een mediationgesprek (de besluitvormingsfase)
- Bijpassende interventietechnieken
- Case 3 De voetbalbond
- Huiswerkopdracht

Dag 5

- Terugkoppeling huiswerkopdracht
- Juridische aspecten van mediation
- Case 1 Het familiediner
- Mediation en de overheid
- Case 2 De gemeenteambtenaar
- Case 3 Het “optimale” mediationgesprek
- Diner met intervisie

Dag 6

- Werkontbijt met opdracht
- Case 1 Het maken van telefonische bezoekaafspraken met verwijzers
- Wat gaat jouw mediationpraktijk onderscheiden met die van de ander? (individuele positionering)
- De structuur van een acquisitiesprek voor meer omzet en verwijzingen
- Case 2 De reorganisatie van groothandel De Vries
- Omgaan met tegenwerpingen tijdens een acquisitiesprek
- Case 3 De belemmerbak
- Het positioneren van uw mediationpraktijk
- Huiswerkopdracht

Dag 7

- Terugkoppeling van de huiswerkopdracht
- Case 1 Het exitgesprek
- Kennistoets op basis van Het handboek mediation
- Kennistoets op basis van Juridische aspecten van mediation
- Voorbereiding op DvD-assessment
- Diner met intervisie

Dag 8

- Werkontbijt met opdracht
- Individuele opname van uw DvD-assessment ten behoeve van het MfN praktijkexamen
- Uitreiken certificaat van deelname
- Feestelijke afsluiting met hapje en drankje